

Nr. 2348 din 25.02.2021

## Proces verbal

Având în vedere evoluția situației epidemiologice pe teritoriul României și de evaluarea riscului de sănătate publică, ședința de lucru a Consiliului etic, se va face pe aplicația Whatsapp (a fost creat un grup special pentru Consiliul etic).

Procesul verbal a fost redactat de secretarul consiliului, acesta urmând să fie semnat ulterior.

### Ordine de zi:

1. Activitate lunară.
2. Analiza chestionarelor de feedback pe luna Ianuarie 2021.

### Dezbateri:

#### 1. Activitate lunară.

Doamna dr. Coțău Viorica, aminteste membrilor ca pe parcursul luni Ianuarie 2021, s-a elaborat Hotărârea nr.1/ 2021, privind oferirea de informații medicale care pot fi transmise telefonic către aparținători.

În luna încheiată nu au fost sesizări, sugestii sau reclamații cu privire la comportamentul personalului medical și nici sesizări, sugestii sau reclamații din partea pacienților/aparținătorilor acestora.

#### 2. A. Analiza chestionarelor de feedback din spitalizare continuă pe luna Ianuarie 2021.

Doamna dr. Coțău prezintă membrilor Consiliului etic, ca pe parcursul luni Ianuarie au fost completate 38 chestionare. Din analiza acestor chestionare rezulta :

- Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **calitatea serviciilor** medico-sanitare din spital este de **100%**
- Ponderea pacienților care știu de **existența Consiliului etic** este de **92%**
- Ponderea pacienților care se declară că sunt **satisfăcuți** de starea generală la externare, care vor mai **reveni** sau vor **recomanda** spitalul prietenilor sau cunoscuților este de **76%**
- Pacienți au fost rugați să aleagă **3 cuvinte** care exprimă impresia generală despre spital:  
Curățenie – **100%**                      Disciplina – **97%**                      Dezordine – **11%**  
Ordine – **92%**                              Lux - **11%**

#### B. Analiza chestionarelor de feedback din spitalizare Ambulatorie pe luna Ianuarie 2021.



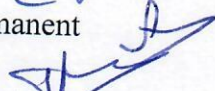




Pe parcursul luni Ianuarie au fost completate 22 chestionare. Din analiza acestor chestionare rezulta :

- Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **calitatea serviciilor** medico-sanitare din spital este de **100%**

- Ponderea pacienților care știau de **existența Consiliului etic** este de **73%**
  - Ponderea pacienților care se declară că sunt **satisfăcuți** de modul în care au fost consultați, sau vor **recomanda** cabinetul din ambulatoriu prietenilor sau cunoșcuților este de **86%**
  - Pacienți au fost rugați să aleagă **3 cuvinte** care exprimă impresia generală despre spital:
- |                         |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Curatenie – <b>100%</b> | Disciplina – <b>82%</b> | Aglomeratie – <b>5%</b> |
| Ordine – <b>86%</b>     | Lux – <b>27%</b>        |                         |

Nefiind semnalat niciun incident etic, nu a fost emis nici un aviz etic și nici vreo altă hotărâre. Având cele menționate mai sus, s-a întocmit prezentul proces verbal.

Au luat la cunostință:

- dr. Coțău Viorica – președinte 
- dr. Popovici Lavinia - membru permanent 
- dr. Rusanovschi Adrian – membru permanent 
- dr. Șolea Florin - membru permanent 
- as. Lazau Lidia - membru permanent 
- as. Fortu Daniela – membru supleant 
- jr. Lazau Ioana – jurist 
- Ciocian Diana – secretar 