

Nr. 14892 din 29.11.2023

## Proces verbal

### Ordine de zi:

1. Activitate lunară

### Dezbatere:

#### 1. Activitate lunară:

Ședința de astăzi, 29.11.2023, este condusă de președintele Consiliului etic al spitalului, dna dr. Coțău Viorica.

Doamna dr. Coțău Viorica la ședința de azi, 29.11.2023 face referire la activitatea Consiliului etic din cadrul spitalului, pentru luna Noiembrie 2023. Pe parcursul acestei luni, nu s-au depus reclamații la secretariatul unității, care să vizeze într-un fel sau altul atitudinea personalului medical / auxiliar sanitar față de pacienți sau aparținători, dar îndeamnă membrii consiliului să comunice colegilor din cadrul secțiilor / compartimentelor / ambulatoriului, etc. să facă instructaje periodice cu personalul medical / auxiliar sanitar cu privire la comportamentul acestora, conform prevederilor codului de conduită al personalului, față de toți pacienții și colegii de serviciu. Să cunoască, să respecte, să aplice și să îndeplinească prevederile ROF, RI, regulile de planificare și organizare stabilite pentru locul de muncă. Să aibe o atitudine demnă, politicoasă și responsabilă față de pacient și aparținător, să dea dovadă de profesionalism și să manifeste empatie și respect față de acesta. În cazul în care sesizează vreo neregulă, să sesizeze medicul șef secție / asistentul șef secție, pentru ca aceasta să fie remediată în cel mai scurt timp.

Să asigure păstrarea anonimatului pacientului față de persoanele străine, să respecte și să păstreze confidențialitatea actului medical, a datelor personale ale pacienților și a informațiilor referitoare la starea lor medicală dar și a tuturor activităților desfășurate la locul de muncă, indiferent de natura acestora, așa cum prevede Legea 46/ 2003 – drepturile pacientului.

Să depună toate eforturile pentru creșterea nivelului calității actului medical asigurat pacienților și urmărește introducerea în practică a celor mai eficiente metode de diagnostic și tratament, implementând și respectând ghidurile și protocoalele de practică medicală aprobate de consiliul medical și conducerea spitalului.

Din datele extrase de site-ul Ministerului Sănătății, Corpul de control – Mecanisme de feedback pacienți, rezultă că pe parcursul lunii Noiembrie 2023, un pacient a dat curs, pe pagina de web, întrebărilor din chestionarul de mecanism de feedback pacienți și a declarat că a fost mulțumit de modul cum a fost tratat pe perioada spitalizării și ar recomanda și altora să se trateze la Spitalul Municipal Salonta și nu dorește să raporteze responsabilului anticorupție nicio neregulă.

Având cele menționate mai sus, s-a întocmit prezentul proces verbal.

- dr. Coțău Viorica – presedinte
- dr. Rusanovschi Adrian – membru permanent
- dr. Popovici Lavinia – membru permanent
- dr. German Mihai – membru permanent
- as. Paveliuc Anca - membru permanent
- as. Lăzău Lidia – membru permanent
- Labai Milka – jurist - șef birou RUNOS
- Petrace Carmen – secretar inlocuitor

COTĂU DORINA