

Nr. 331 din 12.01.2026

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Principiul de bază al politicii **SPITALULUI MUNICIPAL SALONTA** în domeniul calității este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor.

Misiunea

Misiunea noastră este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu adecvat desfășurării actului medical, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Viziunea

Viziunea conducerii **SPITALULUI MUNICIPAL SALONTA** în domeniul calității este de a dobândi și ulterior de a menține o reputație foarte bună a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate. Conducerea consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigențelor și cerințelor pacienților/ aparținătorilor**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către pacient/aparținător pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Principiile care stau la baza politicii în domeniul calității sunt concentrate pe:

- Orientarea către satisfacerea și depășirea așteptărilor pacienților și aparținătorilor;
- Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității;
- Antrenarea întregului personal pentru realizarea obiectivelor calității.

Obiectivele SPITALULUI MUNICIPAL SALONTA in domeniul calitatii prevad:

- Creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etica și profesionalism;
- Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații.

În scopul realizării acestor obiective, conducerea SPITALULUI MUNICIPAL SALONTA se angajeaza sa:

- Mențină un cadru organizatoric adecvat, capabil să asigure realizarea politicii în domeniul calității;
- Asigure toate resursele necesare satisfacerii și depășirii așteptărilor pacienților;
- Revizuiască periodic politica în domeniul calității și să analizeze stadiul realizării obiectivelor propuse;
- Analizeze Sistemul de Management al Calității anual sau ori de câte ori este necesar.

Este responsabilitatea fiecărui șef de compartiment ca în compartimentul pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a performanțelor de mediu, sănătate ocupațională.

Îndeplinirea acestor obiective sunt urmărite de manager, care dispune măsuri în consecință, astfel încât să se asigure realizarea lor la termenele planificate.

Conducerea **SPITALULUI MUNICIPAL SALONTA** se asigură, prin intermediul reprezentantului Managementului în domeniul Calității, că documentele Sistemului de Management al Calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât anagajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul spitalului, precum și analizarea ei periodic, pentru a fi în mod continuu în conformitate cu misiunea și viziunea spitalului.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Manager
Adrian HAȚEGAN

