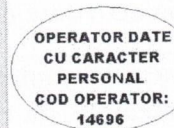
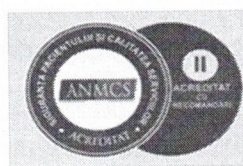




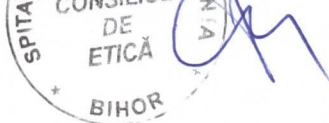
CONSILIUL LOCAL SALONTA
SPITALUL MUNICIPAL SALONTA
 Str. I. Cantacuzino nr. 2-4
 Telefon: 0259.374.040 ; 0259.374.041
 Fax: 0259.373.236
 e-mail: spitalulsalonta@gmail.com
www.spitalulsalonta.ro
 CUI: 4287947



Nr. 6455 din 11.05.2026

AVIZAT
 Președintele Consiliului Etic

Cotău Viorica



VAZUT
 Manager

Hățegan Adrian



SINTEZA
INFORMAȚIILOR PRIVIND PERCEPȚIA PACIENȚILOR
 (spitalizare continuă)

Luna **Aprilie 2026**

A. Interpretarea chestionarelor de evaluare pentru pacienții din spitalizare continuă

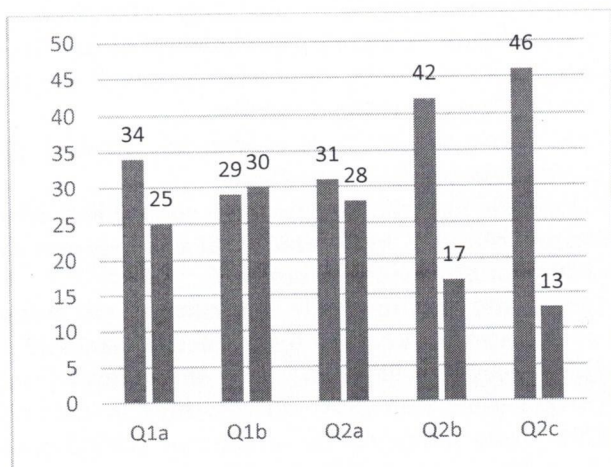
Indicatorul	(1) / (1+2)	Nr de răsp. completate la item în chestionar	Modalitatea de calcul a procentelor	Explicații
Q1a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico – sanitare din spital	34/ 59	59	q1a(1+2)	
Q1b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	29/ 59	59	q1b(1+2)	
Q2a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicul curant din spital	31/ 55	59	q2a(1+2)	4 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q2b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	42/ 59	59	q2b(1+2)	
Q2c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	46/ 59	59	q2c(1+2)	
Q3a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	53/ 59	59	q3a(1+2)	
Q3b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	56/ 59	59	q3b(1+2)	
Q3c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	51/ 59	59	q3c(1+2)	
Q3d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	53/ 57	59	q3d(1+2)	2 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q3e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	56/ 57	59	q3e(1+2)	2 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>

Q4a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de asistentele medicale	49/ 59	59	q4a(1+2)	
Q4b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	47/ 56	59	q4b(1+2)	3 din pacienți au răspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q4c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	47/ 56	59	q4c(1+2)	3 din pacienți au răspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q4d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	43/ 57	59	q4d(1+2)	2 din pacienți au răspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q4e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	37/ 59	59	q4e(1+2)	
Q5a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	42/ 57	59	q5a(1+2)	2 din pacienți au răspuns: <i>Nemultumiti</i>
Q5b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge / biologice	45/ 56	59	q5b(1+2)	3 din pacienți au răspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q5c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat administrarea medicamentelor	59/ 59	59	q5c(1+2)	
Q5d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	59/ 59	59	q5d(1+2)	
Q5e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	59/ 59	59	q5e(1+2)	
Q5f Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului / opririi actului medical	59/ 59	59	q5f(1+2)	
Q5g Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	54/ 59	59	q5g(1+2)	
Q5h Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind posibile riscuri generate de lipsa igienei	59/ 59	59	q5h(1+2)	
Q5i Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind posibilele riscuri generate de identificarea gresita	56/ 59	59	q5h(1+2)	
Q6a Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	51	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6b Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	38	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6c Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	38	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6d Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticului medicului curant pe perioada internării în spital	0	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6e Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticului medicului curant pe perioada internării în spital	0	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	

Q7 Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	59	59	Suma celor care au răspuns cu Da	
Q8a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor / spațiilor din spital	50/59	59	q8a(1+2)	
Q8b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	48/59	59	q8b(1+2)	
Q8c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	38/59	59	q8c(1+2)	
Q8d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	57/59	59	q8d(1+2)	
Q8e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	52/59	59	q8e(1+2)	
Q8f Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon (lenjerie, mobilier)	48/59	59	q8f(1+2)	
Q8g Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea și cantitatea hranei servite	49/59	59	q8g(1+2)	
Q8h Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor prin spital	59/59	59	q8h(1+2)	
Q9. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului etic	59	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q10. Ponderea pacienților care se declară că sunt satisfăcuți de starea generală la externare, care vor mai reveni sau vor recomanda spitalul prietenilor sau cunoscuților?	54	59	Procentul celor care au răspuns cu Da	

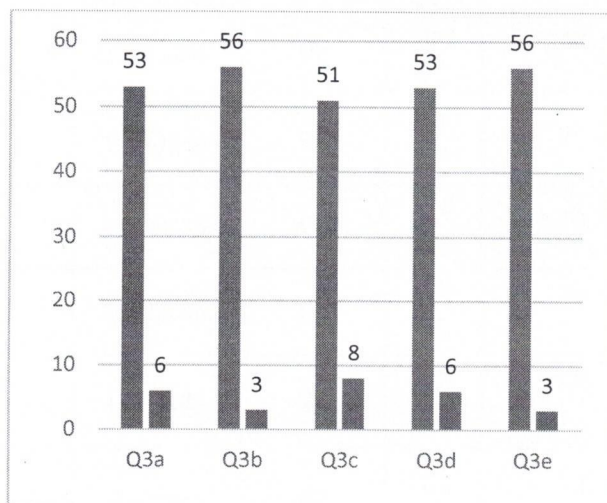
Grafic, percepția evaluării indicatorilor de către pacienți, au avut valorile (în procente) prezentate mai jos. Prima coloană (culoarea albastră) reprezintă răspunsurile la foarte mulțumit (răspunsurile cu 1) iar coloana a doua (culoarea roșie) include toate celelalte răspunsuri (de la mulțumit – 2, la foarte nemulțumit - 5).

Cele mai relevante aspecte



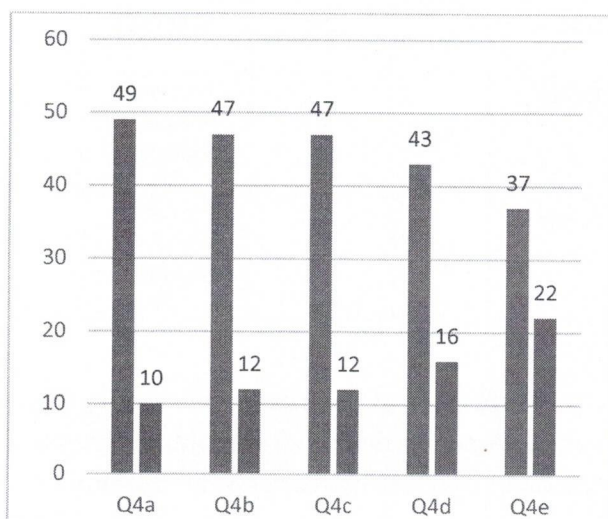
- **Q1a** foarte mulțumiți de **calitatea serviciilor**
- **Q1b** foarte mulțumiți de **respectarea drepturilor**
- **Q2a** mulțumiți de **timpul de așteptare până la prima examinare**
- **Q2b** foarte mulțumiți de **cum au fost consultați prima dată**
- **Q2c** mulțumiți de **tratamentul primit**

Tratamentul / modul de îngrijire al medicului curant



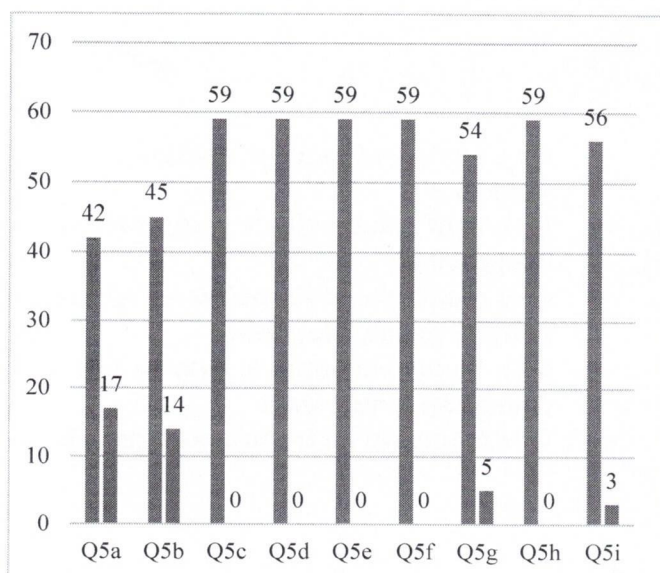
- **Q3a** foarte mulțumiți de **respectul și atenția acordate de medicul curant**
- **Q3b** foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor**
- **Q3c** Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor**
- **Q3d** Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate**
- **Q3e** foarte mulțumiți de **interesul manifestat de medicul curant**

Tratamentul / modul de îngrijire a asistentelor medicale



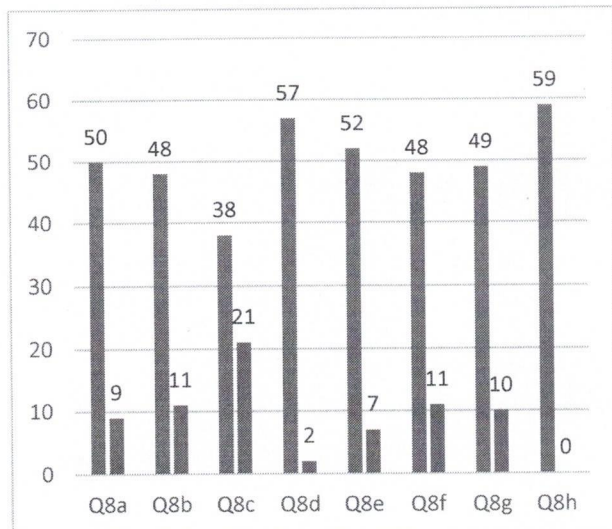
- **Q4a** foarte mulțumiți de **respectul și atenția acordate de asistentele medicale**
- **Q4b** foarte mulțumiți de **modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți**
- **Q4c** foarte mulțumiți de **modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate**
- **Q4d** foarte mulțumiți de **modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate**
- **Q4e** foarte mulțumiți de **interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate**

Informarea pacientului



- **Q5a** foarte mulțumiți de **modul de informare privind examinarea medicală**
- **Q5b** foarte mulțumiți de **modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge / biologice**
- **Q5c** foarte mulțumiți de **modul în care li s-a explicat administrarea medicamentelor**
- **Q5d** foarte mulțumiți de **modul de informare privind rezultatele analizelor medicale**
- **Q5e** foarte mulțumiți de **modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează**
- **Q5f** foarte mulțumiți de **informarea cu privire la consecințele refuzului / opririi actului medical**
- **Q5g** foarte mulțumiți de **informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă**
- **Q5h** foarte mulțumiți de **informarea privind posibilele riscuri generate de lipsa igienei**
- **Q5i** foarte mulțumiți de **informarea privind riscurile generate de identificarea greșită**

Condițiile oferite de spital



Q8a foarte mulțumiți de **iluminatul încăperilor / spațiilor din spital**

Q8b foarte mulțumiți de **temperatura** din spital

Q8c foarte mulțumiți de **programul de vizite** din spital

Q8d foarte mulțumiți de **curățenia generală** din spital

Q8e foarte mulțumiți de **funcționalitatea grupurilor sanitare**

Q8f foarte mulțumiți de **condițiile de cazare** din salon (lenjerie, mobilier)

Q8g mulțumiți de **calitatea și cantitatea hranei** servite

Q8h foarte mulțumiți de faptul că ați fost **însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor** prin spital

C. Aprecieri și recomandări făcute de pacienți:

La sfârșitul lunii au fost colectate **doar 59** de chestionare de evaluare a satisfacției pacientului din Spitalul Municipal Salonta (spitalizare continuă – 459 de internări). Gradul de colectare este de **13%** pentru spitalizare continuă.

Referitor la participarea pe secții la completare de către pacienți (chestionarele colectate și centralizate) se pot evidenția următoarele:

- Secția Medicina internă – 29 chestionare / 169 pacienți externați – 17%;
 - Interne – 11 chestionare / 69 pacienți externați – 16 %;
 - Cardiologie – 7 chestionare / 42 pacienți externați – 17 %;
 - Neurologie – 5 chestionare / 29 pacienți externați – 17 %;
 - Diabet – 5 chestionare / 29 pacienți externați – 17 %;
- Compartiment Recuperare – 17 chestionare / 24 pacienți externați – 71 %;
- Secțiile Chirurgie generala – 10 chestionare / 100 pacienți externați – 10 %;
- Compartiment Dermatologie – 3 chestionare / 17 pacienți externați – 18 %;

Impresiile pacienților pot fi evidențiate prin sintetizarea aprecierilor prin alegerea a 3 cuvinte din mai multe. Sintetic, pentru pacienții spitalului, acest aspect se prezintă astfel:

Curățenie	59	(100%)	Mizerie	0	(0%)
Ordine	49	(83%)	Dezordine	0	(0%)
Disciplină	55	(93%)	Aglomerare	8	(14%)
Lux	6	(10%)	Sărăcie	0	(0%)

Pacienții au la dispoziție și posibilitatea de a se manifesta în clar asupra aspectelor negative sau pozitive cu care s-au confruntat, fiind încurajați să facă propuneri de îmbunătățire a activității spitalului sau a personalului. Menționările cuprinse în chestionare se prezintă astfel: *Nu au fost menționate.*

Secretar Consiliu Etic

Rif Diana