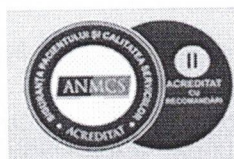




CONSILIUL LOCAL SALONTA
SPITALUL MUNICIPAL SALONTA
 Str. I. Cantacuzino nr. 2-4
 Telefon: 0259.374.040 ; 0259.374.041
 Fax: 0259.373.236
 e-mail: spitalulsalonta@gmail.com
www.spitalulsalonta.ro
 CUI: 4287947



Nr. 8000 din 10.06.2026

AVIZAT
 Președintele Consiliului Etic



VAZUT
 Manager
 Hațegan Adrian



SINTEZA INFORMAȚIILOR PRIVIND PERCEPȚIA PACIENTILOR -
ANALIZA CHESTIONARELOR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI
PACIENTULUI/APARTINĂTORULUI
 (spitalizare continuă)

Luna Mai 2026

A. Interpretarea chestionarelor de evaluare pentru pacienții din spitalizare continuă

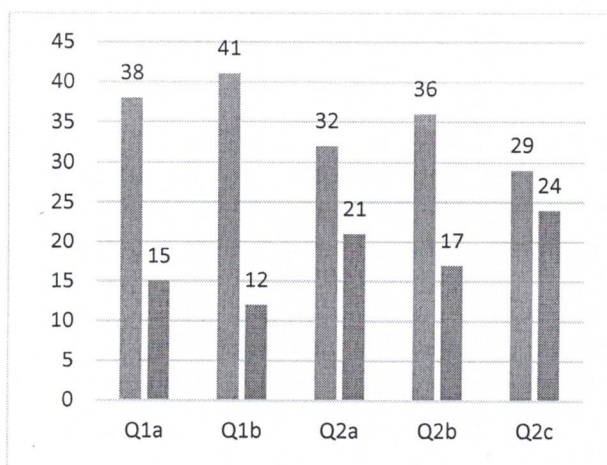
Indicatorul	(1) / (1+2)	Nr de răsp. completate la item în chestionar	Modalitatea de calcul a procentelor	Explicații
Q1a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medico – sanitare din spital	38/ 53	53	q1a(1+2)	
Q1b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	41/ 53	53	q1b(1+2)	
Q2a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicul curant din spital	32/ 50	53	q2a(1+2)	3 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q2b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	36/ 51	53	q2b(1+2)	2 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q2c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	29/ 53	53	q2c(1+2)	
Q3a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	42/ 53	53	q3a(1+2)	
Q3b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	37/ 53	53	q3b(1+2)	
Q3c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	49/ 53	53	q3c(1+2)	
Q3d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	47/ 53	53	q3d(1+2)	

Q3e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	43/ 53	53	q3e(1+2)	2 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q4a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de asistentele medicale	45/ 53	53	q4a(1+2)	
Q4b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	47/ 53	53	q4b(1+2)	
Q4c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	49/ 53	53	q4c(1+2)	
Q4d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	27/ 50	53	q4d(1+2)	3 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q4e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	48/ 53	53	q4e(1+2)	
Q5a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	25/ 48	53	q5a(1+2)	
Q5b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge / biologice	29/ 51	53	q5b(1+2)	2 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q5c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat administrarea medicamentelor	41/ 53	53	q5c(1+2)	
Q5d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	45/ 53	53	q5d(1+2)	
Q5e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	28/ 50	53	q5e(1+2)	3 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q5f Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului / opririi actului medical	31/ 53	53	q5f(1+2)	
Q5g Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	38/ 53	53	q5g(1+2)	
Q5h Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind posibile riscuri generate de lipsa igienei	42/ 53	53	q5h(1+2)	
Q5i Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind posibilele riscuri generate de identificarea gresita	39/ 53	53	q5h(1+2)	
Q6a Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	29	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6b Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	48	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6c Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	48	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6d Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticului medicului curant pe perioada internării în spital	0	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q6e Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticului medicului curant pe perioada internării în spital	0	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	

Q7 Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	53	53	Suma celor care au răspuns cu Da	
Q8a Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor / spațiilor din spital	38/ 50	53	q8a(1+2)	3 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q8b Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	37/ 53	53	q8b(1+2)	
Q8c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	27/ 47	53	q8c(1+2)	6 din pacienti au raspuns: <i>Nici multumit, nici nemultumit</i>
Q8d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	32/ 53	53	q8d(1+2)	
Q8e Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	36/ 53	53	q8e(1+2)	
Q8f Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon (lenjerie, mobilier)	40/ 53	53	q8f(1+2)	
Q8g Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea și cantitatea hranei servite	33/ 53	53	q8g(1+2)	
Q8h Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor prin spital	37/ 53	53	q8h(1+2)	
Q9. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului etic	53	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	
Q10. Ponderea pacienților care se declară că sunt satisfăcuți de starea generală la externare, care vor mai reveni sau vor recomanda spitalul prietenilor sau cunoșcuților?	50	53	Procentul celor care au răspuns cu Da	

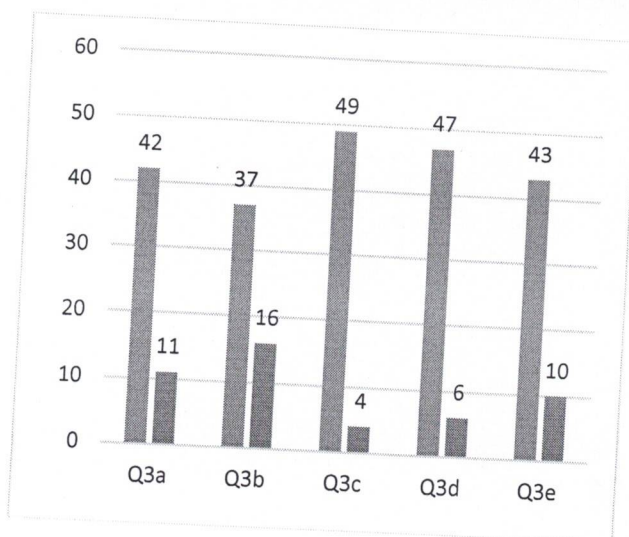
Grafic, percepția evaluării indicatorilor de către pacienți, au avut valorile (în procente) prezentate mai jos. Prima coloană (culoarea albastră) reprezintă răspunsurile la foarte mulțumit (răspunsurile cu 1) iar coloana a doua (culoarea roșie) include toate celelalte răspunsuri (de la mulțumit – 2, la foarte nemulțumit - 5).

Cele mai relevante aspecte



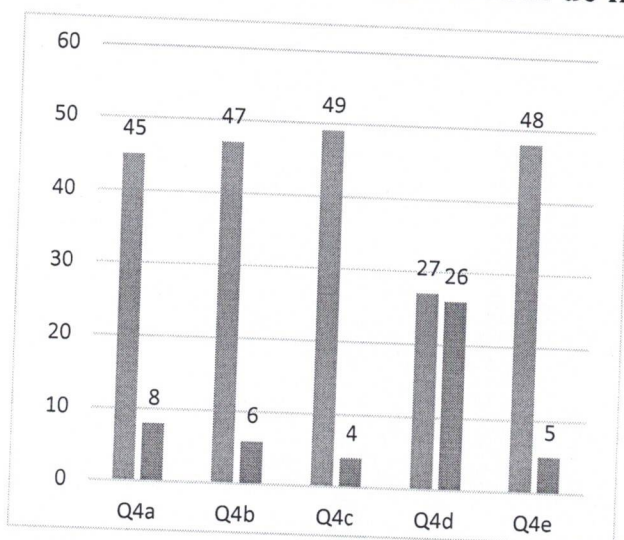
- **Q1a** foarte mulțumiți de **calitatea serviciilor**
- **Q1b** foarte mulțumiți de **respectarea drepturilor**
- **Q2a** mulțumiți de **timpul de așteptare până la prima examinare**
- **Q2b** foarte mulțumiți de **cum au fost consultați prima dată**
- **Q2c** mulțumiți de **tratamentul primit**

Tratamentul / modul de îngrijire al medicului curant



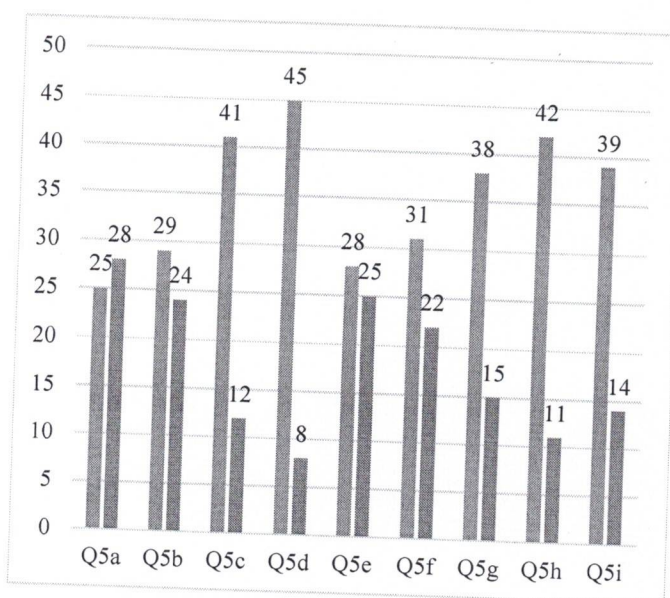
- Q3a foarte mulțumiți de **respectul și atenția acordate de medicul curant**
- Q3b foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor**
- Q3c Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor**
- Q3d Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de **modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate**
- Q3e foarte mulțumiți de **interesul manifestat de medicul curant**

Tratamentul / modul de îngrijire a asistentelor medicale



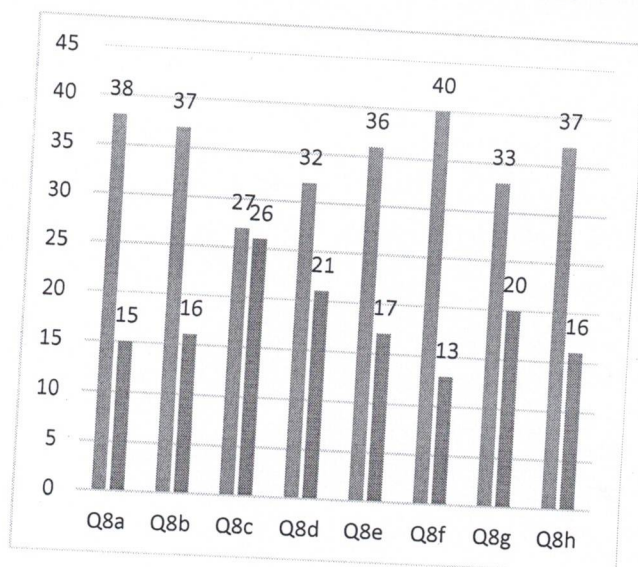
- Q4a foarte mulțumiți de **respectul și atenția acordate de asistentele medicale**
- Q4b foarte mulțumiți de **modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți**
- Q4c foarte mulțumiți de **modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate**
- Q4d foarte mulțumiți de **modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate**
- Q4e foarte mulțumiți de **interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate**

Informarea pacientului



- Q5a foarte mulțumiți de **modul de informare privind examinarea medicală**
- Q5b foarte mulțumiți de **modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge / biologice**
- Q5c foarte mulțumiți de **modul în care li s-a explicat administrarea medicamentelor**
- Q5d foarte mulțumiți de **modul de informare privind rezultatele analizelor medicale**
- Q5e foarte mulțumiți de **modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează**
- Q5f foarte mulțumiți de **informarea cu privire la consecințele refuzului / opririi actului medical**
- Q5g foarte mulțumiți de **informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă**
- Q5h foarte mulțumiți de **informarea privind posibilele riscuri generate de lipsa igienei**
- Q5i foarte mulțumiți de **informarea privind riscurile generate de identificarea greșită a copilului**

Condițiile oferite de spital



Q8a foarte mulțumiți de **iluminatul încăperilor / spațiilor din spital**
 Q8b foarte mulțumiți de **temperatura** din spital
 Q8c foarte mulțumiți de **programul de vizite** din spital
 Q8d foarte mulțumiți de **curățenia generală** din spital
 Q8e foarte mulțumiți de **funcționalitatea grupurilor sanitare**
 Q8f foarte mulțumiți de **condițiile de cazare** din salon (lenjerie, mobilier)
 Q8g mulțumiți de **calitatea și cantitatea hranei** servite
 Q8h foarte mulțumiți de faptul că ați fost **însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor** prin spital

C. Aprecieri și recomandări făcute de pacienți:

La sfârșitul lunii au fost colectate **doar 53** de chestionare de evaluare a satisfacției pacientului din Spitalul Municipal Salonta (spitalizare continuă – 458 de internări). Gradul de colectare este de **14%** pentru spitalizare continuă.

Referitor la participarea pe secții la completare de către pacienți (chestionarele colectate și centralizate) se pot evidenția următoarele:

- Secția Medicina internă – 16 chestionare / 192 pacienți externati – 8 %;
 - Interne – 9 chestionare / 82 pacienți externati – 11 %;
 - Cardiologie – 2 chestionare / 46 pacienți externati – 4 %;
 - Neurologie – 2 chestionare / 36 pacienți externati – 6 %;
 - Diabet – 3 chestionare / 28 pacienți externati – 11 %;
- Compartiment Obs.-Ginecologie – 4 chestionare / 61 pacienți externati – 7 %;
- Compartiment Recuperare – 20 chestionare / 25 pacienți externati – 80 %;
- Secția Chirurgie generală – 8 chestionare / 116 pacienți externati – 7 %;
 - Chirurgie generală -6 chestionare / 96 pacienți externati – 6 %;
 - Urologie - 2 chestionare / 20 pacienți externati – 10 %;
- Compartiment Pediatrie – 3 chestionare / 59 pacienți externati – 5 %;
- Compartiment Dermatologie – 2 chestionare / 16 pacienți externati – 13 %.

Impresiile pacienților pot fi evidențiate prin sintetizarea aprecierilor prin alegerea a 3 cuvinte din mai multe. Sintetic, pentru pacienții spitalului, acest aspect se prezintă astfel:

Curățenie	53 (100%)	Mizerie	0 (0%)
Ordine	53 (100%)	Dezordine	0 (0%)
Disciplină	29 (55%)	Aglomerare	1 (2%)
Lux	23 (43%)	Sărăcie	0 (0%)

Pacienții au la dispoziție și posibilitatea de a se manifesta în clar asupra aspectelor negative sau pozitive cu care s-au confruntat, fiind încurajați să facă propuneri de îmbunătățire a activității spitalului sau a personalului. Nu au fost menționări cuprinse în chestionare.

Secretar Consiliu Etic

Rif Diana