

Nr. 10550 din 31.07.2026

Proces verbal

Incheiat astazi, 31.07.2026, in cadrul sedintei trimestriale a Consiliului Etic din cadrul Spitalului Municipal Salonta, intrunit in conformitate cu prevederile OMS nr. 1502/2016.

Ordine de zi:

1. Analiza activitatii curente a Consiliului Etic pentru luna Iulie.
2. Analiza trimestriala a mecanismului de feedback al pacientului (Trimestrul II).
3. Diverse.

Dezbatere:

1. Activitate lunară:

Sedinta este condusa de catre membrul ales ca inlocuitor al presedintelui Consiliul Etic, doamna dr. Stanciu Nicoleta.

Doamna dr. Stanciu Nicoleta prezinta raportul de activitate pentru luna curenta. In aceasta perioada, la secretariatul unitatii sau pe adresa de e-mail dedicate, nu au fost inregistrate reclamatii sau sesizari scrise care sa vizeze incalcari ale eticii medicale sau ale drepturilor pacientilor de catre personalul spitalului.

2. Analiza trimestriala a mecanismului de feedback al pacientului Trimestrul II.

Doamna dr. Stanciu Nicoleta prezinta membrilor Consiliului Etic situatia centralizata a indicatorilor de perceptie a pacientilor, rezultati din analiza mecanismului de feedback aferent Trimestrului II.

In urma centralizarii datelor brute din ultimele trei luni si a calcularii mediei ponderate, se evidentiaza urmatoarea situatie statistica:

- **Gradul de satisfactie generala (Q1.a si c):** S-a inregistrat o medie trimestriala de **100%** de raspunsuri pozitive "Multumit" si "Foarte multumit" privind serviciile medicale si conditiile de spitalizare.
- **Curatenie si conditii hoteliere (Q.8):** Rata de satisfactie referitoare la curatenia generala din spital, temperatura, lenjerie si calitatea hranei este de **99%**.
- **Respectarea drepturilor si eticii (Q1.b, Q3 ,Q4, Q9):** In ceea ce priveste conduita etica, respectul si atentia acordata de medici si asistenti, precum si informarea pacientilor cu privire la posibilitatea de a sesiza Consiliul Etic, procentul de conformitate si apreciere pozitiva este de **99%**. Pe parcursul acestui trimestru , nu s-au inregistrat alerte privind incalcarea eticii sau solicitarea de foloase necuvenite.

- **Evolutia trimestriala:** Comparativ cu lunile anterioare ale trimestrului, se observa o tendinta de mentinere a indicelui general de satisfactie. Zonele care necesita o atentie sporita in perioada urmatoare pentru imbunatatirea scorurilor sunt: (Timpul de asteptare pana la prima examinare)

Membrii Consiliului Etic iau act de aceste rezultate si propun continuarea monitorizarii lunare stricte a feedback-ului privind chestionarele.

3. Diverse.

Membrii prezenti discuta aspecte administrative curente si reitereaza importanta instruirii continue a personalului cu privire la Codul de conduita si Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului.

Drept urmare, s-a intocmit prezentul proces verbal.

Consiliul Etic:

- dr. Stanciu Nicoleta – presedinte ales prin vot
- dr. Demian Alin Daniel – membru permanent
- dr. Mandrea Ana-Claudia – membru supleant
- dr. Şolea Florin – membru supleant
- as. Buda Lavinia - membru supleant
- as. Florincuta Laura – membru supleant
- Labai Milka – jurist - şef serviciu RUNOS
- Rif Diana – secretar

The block contains several handwritten signatures in blue ink. At the top, there is a signature that appears to be 'Stanciu Nicoleta'. Below it, there are several other signatures, some of which are more stylized and difficult to read. One signature clearly says 'Buda' and another says 'Florincuta'. There are also some initials and marks that are not clearly legible.